

Ya no puedes crear tu GPT: usa Proyectos de ChatGPT

Las cuentas personales ya no pueden crear GPTs nuevos. Los Proyectos de ChatGPT hacen casi lo mismo —tus archivos y tus instrucciones en cada chat— y funcionan en el plan gratis. Incluye instrucciones listas para copiar.

FICHA

NIVEL Principiante

QUÉ NECESITAS Una cuenta de ChatGPT (el plan gratis permite hasta 5 archivos por proyecto) y los archivos de tu trabajo: lista de precios, políticas, preguntas frecuentes.

CUÁNTO TOMA 10 minutos para armar tu primer proyecto.

ChatGPT

proyectos

GPTs

instrucciones

atención al cliente

prompts

01 • QUÉ RESUELVE

Tu asistente que ya conoce tus precios y tus reglas

Hasta hace poco, la recomendación era «crea tu propio GPT». Hoy las cuentas personales (Free, Go, Plus y Pro) ya no pueden crear GPTs nuevos, y OpenAI anunció en septiembre de 2026 que los va a retirar. Los que ya existen se siguen usando por ahora.

La alternativa que sí funciona en el plan gratis son los Proyectos: subes tus archivos una vez, escribes cómo quieres que responda, y cada chat dentro del proyecto ya lo sabe.

PASO 1

Crea el proyecto

Menú izquierdo →
Nuevo proyecto.

PASO 2

Sube tus archivos

Precios, políticas,
preguntas frecuentes.

PASO 3

Escribe las instrucciones

Cómo responder y
qué no inventar.

PASO 4

Úsalo

Abre chats dentro del
proyecto.

02 • PASO 1

Crea el proyecto

En chatgpt.com, en el menú de la izquierda, da clic en **Nuevo proyecto**. Ponle un nombre claro, por ejemplo **Atención al cliente**.

Tip: Un proyecto por tarea: «Atención al cliente», «Reportes», «Redes sociales». Así cada uno tiene sus propias reglas.

03 • PASO 2

Sube tus archivos

Dentro del proyecto, agrega los archivos que debe usar como fuente: lista de precios, políticas, preguntas frecuentes, un ejemplo de respuesta bien hecha.

- ✓ Plan gratis: hasta 5 archivos por proyecto.
- ✓ Mejor PDF o Word con texto claro y precios actualizados.

04 • PASO 3

Escribe las instrucciones

En las instrucciones del proyecto, dile cómo trabajas. Este es un modelo para atención al cliente:

Instrucciones del proyecto (modelo)

Cambia el negocio, el tono y las reglas.

Eres el asistente de atención al cliente de mi negocio en Guatemala.

- Responde en español amable y breve (máximo 4 líneas).
- Usa SOLO los precios y políticas de los archivos del proyecto.
- Si algo no está en los archivos, responde: «Déjame confirmarlo con el encargado».
- Nunca prometas descuentos ni fechas que no estén en los archivos.
- Al final, ofrece agendar o pedir por WhatsApp.

05 • PASO 4

Úsalo todos los días

Abre los chats **dentro del proyecto**. Pega la pregunta del cliente y te devuelve una respuesta lista con tus precios.

Ejemplo de uso

Un cliente pregunta: «¿Cuánto cuesta lavar mi pickup con encerado y cuánto se tarda?». Redáctame la respuesta para WhatsApp.

Para mejorar el proyecto

Revisa las últimas respuestas de este proyecto y dime qué información falta en los archivos para responder mejor. Hazme una lista.

06 • EXTRA

Extra: ¿y mis GPTs viejos?

Si creaste GPTs antes, por ahora los puedes seguir usando. Copia sus instrucciones y archivos a un Proyecto para no depender de ellos cuando los retiren.

ANTES DE QUE TE PASE

Errores comunes y cuidados

CAMBIO

Tutoriales viejos de «Explorar GPTs → Crear»

En cuentas personales ese camino ya no crea GPTs. Si un video te lo enseña, es anterior a 2026.

PRIVACIDAD

Nada de datos sensibles

No subas contraseñas, datos de tarjetas ni listas de clientes con teléfonos. Revisa en Configuración → Controles de datos si tus chats se usan para entrenar.

REVISIÓN

Revisa antes de enviar

Aunque use tus archivos, puede equivocarse. Lee la respuesta antes de mandarla al cliente.

RECURSOS

Fuentes oficiales

OpenAI: retiro de los GPTs personalizados ↗

Preguntas frecuentes del retiro y la migración.

OpenAI: crear y editar GPTs ↗

Quién puede crear GPTs hoy.

OpenAI: preguntas del plan gratis ↗

Qué incluye el plan Free.

Tu siguiente paso

Arma hoy tu proyecto de atención al cliente con tu lista de precios y prueba 5 preguntas reales de tus clientes.

¿Quieres más guías como esta? Sígueme en @menteenautomatico:



Instagram @menteenautomatico



TikTok @menteenautomatico



Grupo de WhatsApp

En el grupo de WhatsApp comparto cada guía nueva primero.

Mente en Automático · @menteenautomatico

[Instagram](#) · [TikTok](#)